

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/171

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): BYRON APELLIDOS: FALLA DELGADO

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NELY ROSANA APELLIDOS: DIAZ LEAL

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): FORMULACIÓN DE PROPUESTA DEL PLAN DE GESTIÓN DE TIC EN LA EMPRESA MINAS LA AURORA S.A.S.

RESUMEN

Se elaboró un diagnóstico del uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) del sector minero - carbón en la región de Norte de Santander. Igualmente, se identificaron las características de los procesos misionales de la empresa Minas La Aurora SAS frente a su competencia en el sector. Por ultimo se realizaron los requerimientos de las herramientas tecnológicas y los servicios de información involucrados en el desarrollo del Direccionamiento Estratégico, la Gestión del Conocimiento Sectorial y Gestión en la planeación de toma de decisiones estratégicas, de Minas La Aurora SAS.

PALABRAS CLAVE: formulación, plan de gestión, TIC, Minas La Aurora SAS.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 171 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_\_\_

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

FORMULACIÓN DE PROPUESTA DEL PLAN DE GESTIÓN DE TIC EN LA EMPRESA  
MINAS LA AURORA S.A.S.

BYRON FALLA DELGADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

FORMULACIÓN DE PROPUESTA DEL PLAN DE GESTIÓN DE TIC EN LA EMPRESA

MINAS LA AURORA S.A.S.

BYRON FALLA DELGADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero de Sistemas

Director

NELY ROSANA DIAZ LEAL

Magíster en Gerencia de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

**FECHA:** 20 DE DICIEMBRE DE 2016

**HORA:** 4:30 P. M.

**LUGAR:** AUDITORIO "JORGE JAIRO MALDONADO PÉREZ" - UFPS

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA DE SISTEMAS

**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO:** "FORMULACIÓN DE PROPUESTA DEL PLAN DE GESTIÓN DE TIC EN LA EMPRESA MINAS LA AURORA S.A.S."

**JURADOS:**

ING. JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO

ING. CARMEN JANETH PARADA

ING. MILTON JESÚS VERA

**DIRECTOR:** NELY ROSANA DIAZ LEAL

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

CÓDIGO

CALIFICACIÓN

BYRON FALLA DELGADO

1150382

NÚMERO

LETRA

4,3 CUATRO, TRES

### APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS

ING. JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO

ING. CARMEN JANETH PARADA

ING. MILTON JESÚS VERA

**OSCAR ALBERTO GALLARDO PÉREZ**

Coordinador Comité Curricular

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	10
1. Descripción del Problema	13
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Justificación	18
1.3 Objetivos	20
2. Referentes Teóricos	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco Teórico	28
2.3 Marco Legal	30
3. Metodología	31
3.1 Tipo de Investigación	31
3.2 Fuentes de Información	34
3.3 Fuerzas de Porter	35
3.4 Población y Muestra	36
3.5 Hipótesis	36
3.6 Variables	37
3.7 Cronograma de Trabajo	40
3.8 Diagnóstico del Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) del Sector Minero - Carbón en la Región de Norte de Santander	42
3.8.1 Caracterización de los Procesos Misionales de la cadena de suministro del carbón en las Pymes de N. de S.	42

3.8.2 Herramientas TIC disponibles para el sector carbón	45
3.8.3 Integraciones existentes con sistemas externos de las entidades del sector	51
3.8.4 Análisis de la información en la implementación de TIC en las Pymes de N. de S en sus procesos misionales	55
3.9 Características de los Procesos Misionales de la Empresa Minas La Aurora SAS Frente a su Competencia en el Sector	63
3.9.1 Análisis de las Fuerzas de Porter de Minas La Aurora SAS frente al Sector	63
3.9.2 Caracterizar los procesos misionales de Minas La Aurora SAS	66
3.10 Identificación de Requerimientos de Herramientas Tecnológicas y Servicios de Información de Minas La Aurora SAS	68
3.10.1 Caracterización de herramientas TIC disponibles en la empresa	68
3.10.2 Estado de necesidades y propuestas disponibles para los requerimientos TIC de Minas La Aurora SAS	74
3.10.3 Clasificación de los frentes funcional, técnico y estratégico de Minas La Aurora SAS	75
3.10.4 Mapa Tecnológico de procesos de Minas La Aurora SAS	77
3.11 Propuesta de plan de gestión TIC de la empresa Minas La Aurora SAS	81
4. Resultados	105
5. Conclusiones	106
6. Recomendaciones	109
Referencias Bibliográficas	110
Anexos	116