

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): FREDY ALBERTO **APELLIDOS:** PEÑALOZA MALDONADO

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JUDITH DEL PILAR **APELLIDOS:** RODRÍGUEZ TENJO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DEL PERFIL OCUPACIONAL DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA U.F.P.S. 2012-2014

RESUMEN

El presente proyecto tiene como finalidad identificar el perfil ocupacional y los campos de acción profesional del egresado del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander en el periodo comprendido desde el primer semestre del 2012 al segundo semestre del 2014. Se utiliza un tipo de investigación cuantitativo para la recolección de datos, teniendo en cuenta un comportamiento de carácter descriptivo y aplicando un diseño no experimental. La población corresponde a los egresados del programa de ingeniería de sistemas desde la promoción del primer semestre del año 2012 hasta el segundo semestre del año 2014, en total se identificaron 95 egresados. Los resultados permiten determinar los principales aspectos del perfil sociodemográfico de los egresados y la situación del profesional de ingeniería de sistemas en el mercado laboral regional, nacional e internacional, su entorno, la apreciación de los egresados, empleadores, y usuarios externos sobre la calidad de la formación del programa. Igualmente, se identifica el impacto de los egresados en el medio social y académico. Por último, se define el perfil ocupacional teniendo en cuenta las experiencias profesionales y tecnológicas de los egresados frente al interés regional y nacional sobre los nuevos profesionales necesitados en el área de Ingeniería de Sistemas.

PALABRAS CLAVES: perfil ocupacional, egresados, ingeniería de sistemas, mercado laboral.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 98 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ESTUDIO DEL PERFIL OCUPACIONAL DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE
INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA U.F.P.S. 2012-2014

FREDY ALBERTO PEÑALOZA MALDONADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ESTUDIO DEL PERFIL OCUPACIONAL DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE
INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA U.F.P.S. 2012-2014

FREDY ALBERTO PEÑALOZA MALDONADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Ingeniero de Sistemas

Directora

JUDITH DEL PILAR RODRÍGUEZ TENJO

Msc. en Ciencias de la Computación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 23 DE JUNIO DE 2016

HORA: 2:30 P. M.

LUGAR: AUDITORIO "JORGE JAIRO MALDONADO PÉREZ" - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO: "ESTUDIO DEL PERFIL OCUPACIONAL DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA U.F.P.S 2012-2014"

ING. NELLY ROSANA DIAZ LEAL

ING. BORIS RAINIERO PEREZ

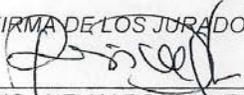
ING. NELSON BELTRAN

DIRECTOR: JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
FREDY ALBERTO PEÑALOZA MALDONADO	0152415	NÚMERO LETRA 4,0 CUATRO, CERO

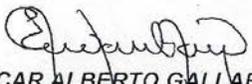
APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS


ING. NELLY ROSANA DIAZ LEAL


ING. BORIS RAINIERO PEREZ


ING. NELSON BELTRAN


OSCAR ALBERTO GALLARDO PÉREZ
Coordinador Comité Curricular

Dedicatoria

Dedico este triunfo a Dios todo poderoso, mi papa y mi mama, mis hermanos, mi esposa y mi hija. Testigos de un esfuerzo enorme y al fin materializado.

Gracias Totales.

Fredy

Agradecimientos

Quiero dar gracias a Dios por su apoyo e incondicional fortaleza siendo la luz en mi camino.

Agradecer a las personas que me han rodeado en esta etapa y compartieron en esta evolución personal y profesional.

Agradezco a mi papá Raimundo por sus alta exigencias como persona y buen ejemplo de un gran hombre, a mi mama Doris por ser mi apoyo incondicional en la buenas y en la malas, mi hermana linda por ser ella, la mujer que siempre ha sido una luchadora y me ha demostrado que todo es posible, a mi hermano David por estar siempre ahí, mostrándome que en esta vida hay que disfrutar y que no hay que mirar atrás, ni para coger impulso.

Agradezco a mi esposa, por ser el impulso, la energía que necesito, el amor incondicional, la mujer que Dios me puso en mí camino para ser un gran hombre, esposo y padre.

Mi hija, la chiquita de la casa, mi razón de vida, este logro y muchos más serán para ti.

Agradezco a mi hermanito checho y su familia, mi parcerero, mi amigo los últimos 10 años, por esa voz de aliento diciendo "Hágale!!"

También quiero a agradecer mi segunda familia, la familia Mantilla Amado la familia de mi esposa por la mano que siempre estuvo tendida cuando la necesite.

Y un agradecimiento enorme a mi directora de trabajo la Ingeniería Pilar Rodríguez, por su paciencia, comprensión, orientación, dedicación y sabiduría compartida durante toda mi carrera.

A los egresados del plan de estudios de ingeniería de sistemas 2012 -2014 que participaron en la realización de este proyecto.

A la universidad Francisco de paula Santander - Cúcuta, por acogerme en todo este tiempo en mi formación profesional.

Y a todas las aquellas personas que de una manera u otra contribuyeron a que este sueño fuera una realidad, gracias totales!!

Fredy Peñaloza

Contenido

	pág.
Introducción	20
1. Problema	22
1.1 Título	22
1.2 Planteamiento del Problema	22
1.3 Justificación	23
1.4 Objetivos	23
1.4.1 Objetivo general	23
1.4.2 Objetivo específicos	24
1.5 Alcances y Delimitaciones	25
1.5.1 Alcances	25
1.5.2 Delimitación	26
2. Marco Teórico Referencia	27
2.1 Antecedentes	27
2.2 Marco Teórico	29
2.2.1 Marco contextual	29
2.2.2 Fundamento teórico	31
2.3 Marco Conceptual	34
2.4 Fundamentos Legales	35
3. Metodología	37
3.1 Tipo de Investigación	37
3.2 Fuente de Información	37

3.2.1 Población	37
3.2.2 Muestra	38
3.3 Identificación de las Necesidades de la Información	39
3.4 Elaboración de la Herramienta de Recolección de Información	40
3.5 Recolección de la Información	42
3.6 Tasa de Respuesta	43
3.7 Análisis de la Información	43
4. Interpretación de Resultados	45
4.1 Perfil Sociodemográfico	45
4.1.1 Genero	45
4.1.2 Lugar de Nacimiento	46
4.1.3 Edad	47
4.1.4 Estado civil	49
4.1.5 Ciudad de residencia	50
4.2 Información Académica	51
4.2.1 Estudios de postgrado	51
4.2.2 Inicio de estudios de postgrados	54
4.2.3 Utilización del idioma extranjero	55
4.3 Situación Ocupacional	56
4.3.1 Oportunidad en la adquisición del primer empleo	56
4.3.2 Medios empleados tradicionalmente para conseguir empleo	57
4.3.3 Situación actual del egresado	58
4.3.4 Nivel Jerárquico de los cargos	59
4.3.5 Tipos de contratación	61

4.3.6 Ingresos mensuales	61
4.3.7 Tamaño de la empresa	62
4.3.8 Egresados empresarios	62
4.3.9 Sector Económico	63
4.3.10 Campos de acción donde se desarrollan los egresados	64
4.4 Proceso de Inserción Laboral	66
4.4.1 Tiempo que transcurrió para conseguir el primer empleo	67
4.4.2 Valoraciones de aspectos por parte del primer empleador	67
4.5 Nivel de Satisfacción	69
4.6 Satisfacción Académica	72
4.7 Perfil Ocupacional	74
4.7.1 Competencias como planificar, analizar, diseñar, construir, implementar y depurar sistemas de información	74
4.7.2 Competencias como proponer, evaluar, auditar y mantener sistemas de gestión de base de datos	75
4.7.3 Competencias como planear, diseñar, implementar y administrar soluciones de telecomunicaciones	76
4.7.4 Competencias como diseñar, gestionar y administrar redes o cableados estructurados	76
4.7.5 Competencias como gestionar proyectos usando las técnicas de ingeniería adecuadas	77
4.7.6 Competencias como proponer, diseñar, evaluar y ejecutar proyectos TIC	77
4.7.7 Competencias como aplicar conocimientos técnicos a actividades comerciales y ejecutivas	78

4.8 Conclusiones del Estudio	79
5. Conclusiones	81
6. Recomendaciones	82
Referencias Bibliográficas	83
Anexos	86