



## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

## AUTOR:

NOMBRE(S): DANIEL

APELLIDOS: CUERVO ARBELÁEZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

## DIRECTORES:

NOMBRE(S): FREDY HUMBERTO

APELLIDOS: VERA RIVERA

NOMBRE(S): CAMPO ELÍAS

APELLIDOS: PALLARES TORRADO

TÍTULO DEL TRABAJO: SISTEMATIZACIÓN DE LOS FORMATOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA CERÁMICA ITALIA S.A

## RESUMEN:

La empresa Cerámica Italia S.A. lleva una serie de formatos libres o impresos que se encuentran clasificados en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad para el cumplimiento de los procesos y subprocesos de la empresa, con el fin de realizar un monitoreo y control a la calidad de los mismos. La gestión de estos formatos en papel genera la empresa diversos inconvenientes por lo que se propuso implementar un sistema de información web que permita gestionar los formatos digitalmente. Bajo la modalidad de pasantía, siguiendo la metodología AUP, usando herramientas modernas de programación web y bases de datos no SQL, se desarrolló el software de acuerdo a los requerimientos de la empresa, que lo recibió a satisfacción.

PALABRAS CLAVE: Sistema de Gestión de la Calidad, Formato, Registro, Desarrollo Web, Base de datos.

## CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 284 PLANOS: \_\_\_\_ ILUSTRACIONES: 3 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

SISTEMATIZACIÓN DE LOS FORMATOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA CERÁMICA ITALIA S.A.

DANIEL CUERVO ARBELÁEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

CÚCUTA

2016

SISTEMATIZACIÓN DE LOS FORMATOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA CERÁMICA ITALIA S.A.

DANIEL CUERVO ARBELÁEZ

Pasantía para optar al título de Ingeniero de Sistemas

Director:

FREDY HUMBERTO VERA RIVERA

Ingeniero de Sistemas

Docente de tiempo completo, Universidad Francisco de Paula Santander

Tutor:

CAMPO ELÍAS PALLARES TORRADO

Ingeniero de Sistemas

Director de tecnologías de la información, Cerámica Italia S.A.

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

CÚCUTA

2016

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

**FECHA:** 19 DE OCTUBRE DE 2016

**HORA:** 4:30 P. M.

**LUGAR:** AUDITORIO "JORGE JAIRO MALDONADO PÉREZ" - UFPS

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA DE SISTEMAS

**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO:** "SISTEMATIZACIÓN DE LOS FORMATOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA CERÁMICA ITALIA S.A."

**JURADOS:**

ING. MILTON JESÚS VERA

ING. NELY ROSANA DIAZ LEAL

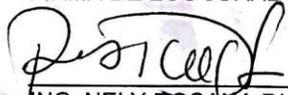
ING. NELSON BELTRAN GALVIS

**DIRECTOR:** FREDY HUMBERTO VERA RIVERA

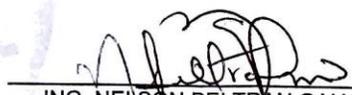
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
DANIEL CUERVO ARBELÁEZ	1150359	NÚMERO LETRA 4,4 CUATRO, CUATRO

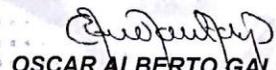
### APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS

  
ING. NELY ROSANA DIAZ LEAL

  
ING. MILTON JESÚS VERA

  
ING. NELSON BELTRAN GALVIS

  
**OSCAR ALBERTO GALLARDO PÉREZ**  
Coordinador Comité Curricular

Dedicado a Dios por su fortaleza espiritual.

A mis padres por su amor y apoyo incondicional. Porque no dejaron de creer en mí y porque siempre estaré orgulloso de ellos.

A mi hermano, demás familiares y amigos importantes para mí.

**Daniel**

## **Agradecimientos**

Agradecido plenamente con la empresa Cerámica Italia S.A que bajo la tutoría del ingeniero Campo Elías Pallares Torrado director de Tecnologías de la Información se alcanzaron los objetivos propuestos de la pasantía realizada como modalidad de trabajo de grado.

Al grupo de trabajo de la empresa conformado por Constanza, Diego, Jhon, Kelly, Leidy, Liliana, Edward y Marcelo, que brindaron su apoyo y conocimiento para el desarrollo del proyecto.

Al ingeniero Fredy Humberto Vera Rivera por su disposición permanente para la aclaración de dudas, sugerencias y opiniones con respecto al proyecto desarrollado.

Al cuerpo docente del programa de ingeniería de sistemas por su conocimiento compartido.

A la secretaria del programa y todas aquellas personas que me apoyaron e hicieron parte de este proceso para la obtención del título como Ingeniero de Sistemas.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	12
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
3. OBJETIVOS	16
3.1. Objetivo general	16
3.2. Objetivos específicos	16
4. INTERESES DE LA PASANTÍA	18
4.1. Interés académico que tuvo la pasantía para el estudiante	18
4.2. Interés profesional que tuvo la pasantía para el estudiante	18
4.3. Interés laboral que tuvo la pasantía para el estudiante	19
4.4. Interés y aporte productivo para la organización donde se desarrolló la pasantía	19
5. METODOLOGÍA.	21
5.1. ¿Qué se cumplió de lo pactado y cómo?	21
5.2. ¿Qué no se cumplió y por qué?	24
5.3. ¿Qué técnicas y herramientas de desarrollo utilizó?	25
5.4. ¿Qué procedimientos fueron utilizados para cumplir con la pasantía?	27
5.5. ¿Cuáles fueron los elementos innovadores de su propuesta?	27
6. RESULTADOS	30
6.1. Relacione y describa los productos que generó su propuesta.	30
6.2. Describa la experiencia adquirida durante el desarrollo de la pasantía	32
7. RECOMENDACIONES	34

BIBLIOGRAFÍA

36

ANEXOS

37